

Mlle julie magniant

09 RUE JUIVERIE
69005 LYON France
Tel. mobile: 06.85.84.54.52.

Agent de réservation Conseiller Voyages

Expériences professionnelles

Novembre – Décembre 2008

Conseiller Voyages, Stage

Nouvelles Frontières , 69002 Lyon

Accueil physique et téléphonique de la clientèle.

Réapprovisionnement des brochures.

Vente de billets d'avion et renseignements destinations;

Réorganisation de la documentation touristique (offices de tourisme, compagnies aériennes...)

Vente en binôme de séjours et circuits accompagnés.

Juin – Août 2007

Novembre 2006

Hotesse d'accueil, Stage

Agence réceptive Bourgogne Latitude, Melcey (71)

Accueil physique et téléphonique de la clientèle et des prestataires.

Accompagnement en circuit, guidage au cours de visites de monuments.

Réorganisation fichiers prestataires, et des documentations touristiques par secteurs.

Conception d'un itinéraire GPS sur la découverte du patrimoine historique et culturel de

Bourgogne du Sud (rencontre et recherche de prestataires, enregistrement des coordonnées GPS des monuments...).

Reception de clients américains en gare de Lyon Part Dieu.

Octobre 2003 – Décembre 2004

Conseillère des ventes, hotesse de caisse, C.D.D

Mondial Tissus, Macon (71)

Gestion des stocks, approvisionnement des rayons.

Tenue de la caisse et du standard téléphonique.

Conseil de la clientèle, vente de tissus, mercerie, ameublement.

1999 – 2006

Emploi étudiant, C.D.D

Rexam Cosmetic Closure, Simandre (71)

Fabrique de bouchons de parfum et autres emballages de produits cosmétiques.

2001

Costumière et accessoiriste, Emploi Non Salarié

Association " Opéra Passion ", Avignon

Création des costumes et accessoires pour l'Opéra Nabucco.

Formation

2006 – 2008

I.E.F.T. Institut Européen des Formations au Tourisme à Lyon

BTS, Obtention du diplôme de Conseiller Concepteur en Produits Touristiques

Connaissances touristiques

Culture Touristique

- géographie et économie du tourisme
- histoire de l'art et des civilisations
- développement touristique

Commercialisation

- marketing
- vente et e-tourisme
- étude de produits touristiques
- gestion

Produits Touristiques

- élaboration d'itinéraires et de produits touristiques pour groupes et individuels
- inventaire des produits et des services
- élaboration de dossiers et documents de voyages, évaluation du produit avant la mise sur le marché.
- droit juridique

Communication

Langues appliquées au tourisme

Amadeus système Vianéo

Mise en situation professionnelle

- étude et présentation d'une problématique touristique (mémoire)
- simulation de vente, dossier de conception, dossier développement touristique
- organisation d'événements (rencontres avec des professionnels, conférences...).

Description

Langues

Anglais Intermédiaire

pratique de l'anglais scolaire ainsi qu'au cours de voyages.

Espagnol Débutant

Compétences Informatiques

Amadeus Niveau avancé

Air, Car, Rail et Hotel

Suite Microsoft Office Niveau avancé

Word, Excell, Power-point, Publisher

Centres d'intérêt

Voyages Angleterre, Espagne, Italie, Carnaval de Venise, Danemark, Hongrie, Inde, Népal, Turquie, Syrie, Prague, Maroc, Tunisie.

Bénévolat Membre actif pour divers associations humanitaires (parrainage d'enfants malgaches pour l'aide à la scolarisation), Madagascar, Tibet...

Lecture romans historiques et d'aventure, documents, presse de voyages et d'information.

Cinéma

Histoire d'Art

Photographie Pratique de la photographie en amateur, participation à des expositions.

Concerts flamenco, musique du monde, jazz, blues, ragga...